**Управление процессами и задачами**

Должен быть реализован механизм «Задачи» с целью управления наиболее важными для Концерна процессами.

«Задача» является обобщающим объектом более высокого уровня, чем Документ.

«Задача» должна включать в себя собственно задание с указанием сроков исполнения, периодичность, приоритет, набор документов, имеющих отношение к задаче на этапах инициирования, исполнения и завершения (указывается тип связи документа с заданием), исполнителей, контролеров, руководителей проектов и др. участников проектов.

Интерфейс работы с задачами должен отображать список задач и содержать следующий набор атрибутов: краткое наименование задачи, срок исполнения задачи, ход выполнения задачи в процентах, участников с указанием роли (ответственный исполнитель, соисполнитель, руководитель проекта и пр.), связанные документы с задачей с указанием типа связи, все сообщения по задаче (переписка между участниками и запросы дополнительной информации, документов из подразделений Концерна). Права доступа к объекту «Задача» (создание, редактирование, удаление) предоставляются с использованием механизма ролей.

Отчеты

СЭД должна обеспечивать:

9.1. Возможность строить сложные отчеты (оперативные, аналитические, статистические) за любые временные промежутки (до 5 лет), при необходимости с

сохранением\кешированием полученных данных, чтобы к ним можно было обратиться без перестроения отчета. Отчеты должны строиться за разумное время (максимум 3 минуты для сложных отчетов) и не замедлять общую работу системы.

9.2. Построение отчетов с использованием интерактивной инфографики (диаграмм и гистограмм), когда можно выделить сектор круговой диаграммы и в связанной области получить какие-то данные по этому сектору.

9.3. Возможность формировать интерактивные многоуровневые отчеты с неограниченным количеством зависимых областей.

9.4. Возможность выгрузки хода исполнения процессов, заданий в форматы Excel, html, xml для построения диаграмм Ганта сторонними программными средствами.

9.5. Возможность создавать новые отчеты с помощью инструментов, встроенных в СЭД.

9.6. Предоставление возможности формирования отчетов по любой информации,

содержащейся в СЭД, в том числе:

• соответствующие отчеты для лиц, контролирующих ход исполнения заданий и

результаты каждого этапа реализации процесса;

• аналитических отчетов по результатам согласования договоров в СЭД;

• возможность формирования различных предопределенных отчетов (статистические

отчеты, реестры документов, листы согласования и т.п.).

9.7. Возможность доступа к информации по ссылке отчетов.